

Der smarte Telefonassistent



So funktioniert's

1

Einfach auf unserer Praxisnummer anrufen

Unser digitaler Telefonassistent nimmt Ihren Anruf an, wenn das Team Ihren Anruf wegen hoher Auslastung gerade nicht persönlich entgegen nehmen kann.

2

Termin- oder Rezeptanfrage eingeben

Teilen Sie dem Assistenten Ihren Termin- oder Rezeptwunsch mit. Unser Praxis-Team meldet sich dann per SMS oder Rückruf bei Ihnen.

3

Name & Geburtsdatum hinterlassen

Wenn unser Assistent Sie nach Ihrem Namen und Geburtsdatum fragt, sprechen Sie bitte langsam und deutlich, damit wir Sie schnell in unserer Patientenkartei finden.

Herzlichen Dank, Ihr Praxis-Team